



**TERMO DE REFERÊNCIA (TR) PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM SERVIDORES, COMPUTADORES E FIREWALL MIKROTIK; ADMINISTRAÇÃO, MONITORIA, INSTALAÇÃO E SUPORTE HELPDESK REMOTO E LOCAL, NÃO ENGLOBANDO LICENÇA DE SOFTWARE E PEÇAS E EQUIPAMENTOS PARA SUBSTITUIÇÃO, PARA O ARQUIVO PÚBLICO E HISTÓRICO DO MUNICÍPIO DE RIO CLARO (APHRC)**

Este Termo de Referência (TR) tem por finalidade orientar os proponentes na contratação dos serviços listados, conforme especificações e condições descritas a seguir.

**1. OBJETO**

**1.1.** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços em manutenção preventiva e corretiva em servidores, computadores e Firewall Mikrotik; administração, monitoria, instalação e suporte helpdesk remoto e local, não englobando licença de software e peças e equipamentos para substituição, para o Arquivo Público e Histórico do Município de Rio Claro (APHRC), nas especificações e quantidades constantes neste Termo de Referência (TR), que integra o Processo Administrativo nº 031/2024.

**2. JUSTIFICATIVA**

**2.1.** A contratação de serviços justifica-se pela necessidade de atender a demanda dos trabalhos de manutenção de computadores, servidores e periféricos no APHRC, realizando a manutenção preventiva e corretiva em servidores, computadores, notebooks e Firewall Mikrotik, bem como na administração de rede de computadores.

**2.2.** Com isso, espera-se que sejam proporcionadas melhorias de segurança na rede, impedindo possíveis invasores (hackers) e sequestros de dados (Ransomware); bem como disponibilizando “Multi Wan”, para uso de várias conexões de internet de forma inteligente, permitindo ter internet de backup em caso de problema no primeiro link ou distribuição dos links.; possibilitando que se façam conexões remotas em várias opções (VPN com opções OPENVPN, IPSEC e PPTP), com monitoramento e relatórios dos usuários que utilizam os serviços de conexões do APHRC.

